

আপনার যাত্রা

অনুগ্রহ করে আপনার যাত্রার দিনে আপনার হাসপাতালের চিঠি এবং যেকোনো ওষুধ আনতে মনে রাখবেন।

কিছু খাওয়া বা পান করার জন্য, বা পড়ার জন্য কিছু আনার কথা বিবেচনা করুন..

পেশেন্ট ট্রান্সপোর্ট সার্ভিস টিম সর্বদা আপনার ভ্রমণের সময়কে ন্যূনতম রাখার চেষ্টা করবে, তবে সচেতন থাকুন যে আমরা একাধিক পিক-আপ এবং ড্রপ-অফ পরিষেবা পরিচালনা করি।

একবার আপনি পৌঁছে গেলে আমাদের কর্মীরা আপনাকে আপনার ক্লিনিকে অ্যাপয়েন্টমেন্টে যেতে সাহায্য করবে। আপনাকে অবশ্যই ক্লিনিককে জানাতে হবে যে আপনি রোগী পরিবহন নিয়ে এসেছেন।

আপনাকে G4S থেকে স্বাস্থ্যসেবা সুবিধা প্রদত্ত সরঞ্জামে স্থানান্তর করতে হবে (যেমন হুইলচেয়ার/স্ট্রেচার)

আপনার অ্যাপয়েন্টমেন্ট পরে

আমিক্লিনিকের রিসেপশনিস্টকে জানান যে আপনি বাড়িতে যেতে প্রস্তুত। তারপর তারা আমাদের জানাবে এবং আমরা আপনার ফিরতি যাত্রায় এগিয়ে যেতে পারব।

বাড়িতে ছাড়া হচ্ছে

হাসপাতাল থেকে লোকেদের বাড়িতে নিয়ে যাওয়ার ব্যবস্থা করা ব্যক্তিগত বা পাবলিক ট্রান্সপোর্ট, ট্যাক্সি বা স্বেচ্ছাসেবী সংস্থার মাধ্যমে পরিবার এবং যত্নশীলদের সহায়তায় করা উচিত। NHS-অর্থায়িত রোগী পরিবহন পরিষেবাগুলি যখন একজন ব্যক্তির নিরাপত্তা, নিরাপদ সংহতি, অবস্থা ব্যবস্থাপনা বা পুনরুদ্ধার নিশ্চিত করার জন্য অপরিহার্য বলে বিবেচিত হয় তখন সংরক্ষিত থাকে।

গুরুত্বপূর্ণ: সচেতন থাকুন, আমরা কঠোর পরিশ্রম করি যাতে রোগীরা তাদের বহির্বিভাগের রোগীদের অ্যাপয়েন্টমেন্টের পরে তাদের পরিবহনের জন্য অপেক্ষা করতে পারে। যাইহোক, আপনার ট্রান্সপোর্ট হোমের জন্য 75 থেকে 120 মিনিটের মধ্যে অপেক্ষা করার জন্য আপনাকে প্রস্তুত থাকতে হবে, এবং অন্যান্য রোগীরা আপনার সাথে ভ্রমণ করতে পারে। দল সর্বদা আপনার ভ্রমণের সময়কে সর্বনিম্ন রাখার চেষ্টা করবে।

আপনি যদি আপনার পরিবহন কোথায় তা জানতে চান, প্রথমে অনুগ্রহ করে পেশেন্ট ট্রান্সপোর্ট লিয়াজোন অফিসার (PTLO) এর সাথে কথা বলুন, যা সাধারণত বহিরাগত রোগী বিভাগে বা ডিসচার্জ লাউঞ্জের ট্রান্সপোর্ট ডেস্কে পাওয়া যায়, অথবা হেল্প ডেস্কে কল করুন :

0800 096 0211 (বিকল্প 2).

আপনি আপনার পরিবহনের জন্য অপেক্ষা করার সময় যদি আপনাকে বিভাগ ছেড়ে যেতে হয়, তাহলে অনুগ্রহ করে কর্মীদের একজন সদস্যকে বলুন যাতে তারা জানতে পারে আপনি কোথায় আছেন।

একবার আপনি আপনার ঠিকানায় পৌঁছে গেলে, রোগীর পরিবহন পরিষেবার ড্রাইভার বা ফ্রু আপনাকে আপনার বাড়িতে নিয়ে যাবে এবং নিশ্চিত করবে যে আপনি নিরাপদ।

যোগাযোগ করুন

রোগী পরিবহন পরিষেবা সম্পর্কে আরও তথ্যের জন্য, অথবা আপনি যদি আপনার ব্যক্তিগত অভিজ্ঞতা সম্পর্কে প্রতিক্রিয়া জানাতে চান, দয়া করে আমাদের সাথে এখানে যোগাযোগ করতে দ্বিধা করবেন না:

G4S রোগীর অভিজ্ঞতা দল

ইউনিট 69 ওয়াটারহাউস ব্যবসা কেন্দ্র

2 ক্রোমার পথ

চেমসফোর্ড

ESSEX

CMI 2QE

☎ 0800 953 4139

@ km.pts1@nhs.net



রোগী পরিবহন সেবা

(পিটিএস)

কেন্ট এবং মেডওয়ে

বেশিরভাগ লোক যাদের হাসপাতালে অ্যাপয়েন্টমেন্ট আছে তারা তাদের নিজস্ব উপায় তৈরি করে, কিন্তু কারো কারো জন্য এটি সম্ভব নয়।

কিছু ক্ষেত্রে, লোকেরা ইন্টিগ্রেটেড কেয়ার বোর্ড (ICB) দ্বারা কমিশন করা রোগী পরিবহন পরিষেবাগুলি ব্যবহার করতে সক্ষম হতে পারে।



কে NHS রোগী পরিবহন পরিষেবার জন্য আবেদন করতে পারে?

আপনি **NHS** রোগী পরিবহন পরিষেবা ব্যবহার করার যোগ্য হতে পারেন যদি:

- ✓ আপনার একটি চিকিৎসা বা শারীরিক অবস্থা রয়েছে যার অর্থ হল তারা পাবলিক ট্রান্সপোর্ট ব্যবহার করতে পারে না, পরিবারের সদস্য বা বন্ধুর সাথে লিফট নিতে পারে না বা তাদের NHS অ্যাপয়েন্টমেন্টে এবং সেখান থেকে গাড়ি চালাতে পারে না;
- ✓ আপনার ব্যক্তিগত গতিশীলতা সীমিত এবং আপনি অন্য কোনো উপায়ে স্বাস্থ্যসেবা পেতে অক্ষম হবেন;
- ✓ আপনার অ্যাপয়েন্টমেন্টে এবং থেকে আপনার ভ্রমণের সময় আপনার প্রশিক্ষিত রোগী পরিবহন পরিষেবা কর্মীদের দক্ষতা বা সহায়তা প্রয়োজন;
- ✓ আপনার স্ট্রেচারে ভ্রমণ প্রয়োজন।

রোগীদের পরিবহন পরিষেবার প্রয়োজন এমন রোগীদের উদাহরণগুলির মধ্যে রয়েছে:

- ❖ কিছু হুইলচেয়ার ব্যবহারকারী;
- ❖ যেসব রোগীর স্বাস্থ্যের অবনতি হবে যদি তারা অন্য কোনো ধরনের পরিবহন ব্যবহার করে;
- ❖ কিছু রোগীকে হাসপাতালের মধ্যে স্থানান্তর করা হচ্ছে;
- ❖ যে রোগীদের ভ্রমণের সময় অক্সিজেন সরবরাহের প্রয়োজন হয়;
- ❖ যাত্রার সময় যেসব রোগীদের ক্লিনিক্যালি পর্যবেক্ষণ করা প্রয়োজন;
- ❖ সকল ডায়ালাইসিস রোগী;
- ❖ সপ্তাহে দুই বা তার বেশি বার রেডিওথেরাপি বা কেমোথেরাপি গ্রহণকারী রোগীরা।

আপনি রোগী পরিবহন পরিষেবা ব্যবহার করতে পারবেন কিনা তা কে সিদ্ধান্ত নেয়?

কোন রোগীরা সেবাটি ব্যবহার করতে পারবে তা নির্ধারণের জন্য ICB দ্বারা মানদণ্ড নির্ধারণ করা হয়েছে।

বিশেষজ্ঞ কল-হ্যান্ডলারদের আপনার যোগ্যতা এবং প্রয়োজনের স্তর সঠিকভাবে মূল্যায়ন করার জন্য প্রশিক্ষিত করা হয়। তারা মানদণ্ডের মাধ্যমে আপনার সাথে কথা বলবে এবং আপনার যেকোনো প্রশ্নে আপনাকে সাহায্য করবে।

পেশেন্ট ট্রান্সপোর্ট সার্ভিস কর্মীরা কঠোর পরিশ্রম করে তা নিশ্চিত করার জন্য যে শুধুমাত্র সেই রোগীদের যারা যোগ্য এবং সত্যিই এই অত্যাবশ্যক পরিষেবার প্রয়োজন তারাই এটি গ্রহণ করে।



আপনি কি আগে রোগী পরিবহন পরিষেবা ব্যবহার করেছেন?

আপনি আমাদের সাথে ভ্রমণ করার 30 দিনের বেশি হয়ে গেলে, এই পরিষেবাটি এখনও আপনার জন্য সঠিক কিনা দলের একজন সদস্য পরীক্ষা করবেন।

এর কারণ হল আপনার চিকিৎসা চলাকালীন বিভিন্ন পর্যায়ে আপনার চিকিৎসার অবস্থা পরিবর্তিত হতে পারে এবং সময়ের সাথে সাথে পরিবহনের প্রয়োজনীয়তা পরিবর্তিত হতে পারে।

আপনার যদি হাঁটার সাহায্য থাকে, তবে আপনি যখন বুক করবেন তখন আমাদের জানাতে হবে, যাতে আমরা আপনার ভ্রমণের দিনে এটিকে মিটমাট করতে পারি।

কিভাবে বুকিং করতে হয়

প্রথমত, আপনাকে নীচের নম্বরে কল করে PTS-এর জন্য নিবন্ধন করতে হবে:

☎ **0800 096 0211** (বিকল্প 1)

আপনি যখন কল করবেন, তখন দলের একজন সদস্য আপনার চিকিৎসার অবস্থার আলোকে আপনার পরিবহনের প্রয়োজনীয়তা নিয়ে আলোচনা করবেন, যাতে পরিষেবাটি আপনার জন্য সঠিক কিনা তা নিশ্চিত করা যায়। একবার নিবন্ধিত হয়ে গেলে, আপনি বা আপনার তত্ত্বাবধায়ক ভবিষ্যতে বুকিং করতে সক্ষম হবেন।

আপনি যদি একজন অনকোলজি/ক্যান্সার বা ডায়ালাইসিস রোগী হন, তবে আপনি যদি শুধুমাত্র সেই অ্যাপয়েন্টমেন্টের জন্য নিয়মিত চিকিৎসা করেন তবে আপনি পরিষেবাটি ব্যবহার করার অধিকারী হতে পারেন। অনুগ্রহ করে সচেতন থাকুন আপনাকে আপনার NHS নম্বর সহ তথ্য প্রদান করতে হবে এবং এটি আপনার অ্যাপয়েন্টমেন্ট লেটারে পাওয়া যাবে।

আমি কিভাবে আমার রোগীর পরিবহন বাতিল করব?

আপনার আর পরিবহনের প্রয়োজন না হলে আমাদের সাথে যোগাযোগ করা অপরিহার্য।

ট্রান্সপোর্ট বাতিল না করা সেই দিন অন্যান্য লোকদের ব্যবস্থাকে প্রভাবিত করে এবং অন্যদের সময়মতো তাদের অ্যাপয়েন্টমেন্টে যেতে বাধা দিতে পারে। আপনি বুকিং লাইনে কল করে আপনার পরিবহন বাতিল করতে পারেন:

☎ **0800 096 0211**

(24 ঘন্টার বেশি বুকিংয়ের জন্য বিকল্প 1 এবং দিনের বুকিংয়ের জন্য বিকল্প 2)